

阳泉市文明行为促进条例

(2020年12月28日阳泉市第十五届人民代表大会常务委员会第三十五次会议通过 2021年3月31日经山西省第十三届人民代表大会常务委员会第二十五次会议批准)

第一章 总 则

第一条 为了培育和践行社会主义核心价值观，引导和促进文明行为，提升公民文明素质和社会文明程度，根据有关法律、法规的规定，结合本市实际，制定本条例。

第二条 本条例适用于本市行政区域内的文明行为促进及其相关工作。

第三条 文明行为促进工作应当遵循法治与德治相结合、倡导与治理相结合、自律与他律相结合、奖励与惩戒相结合的原则。

第四条 市、县（区）人民政府应当将文明行为促进工作纳入国民经济和社会发展规划及年度计划，所需经费列入本级财政预算。

第五条 市、县（区）精神文明建设指导委员会及其工作机构负责本行政区域内文明行为促进的指导协调、督促检查、评估考核以及宣传表彰等工作。

第六条 市、县（区）人民政府及其相关部门应当按照各自职

责做好文明行为促进工作。

乡镇人民政府、街道办事处应当按照上级人民政府和精神文明建设指导委员会的要求，推动落实本辖区的文明行为促进工作。

第七条 村（居）民委员会应当加强文明行为的宣传、教育和引导，协助做好相关工作。

第八条 文明行为促进工作是全社会的共同责任。任何组织和个人应当积极参与文明行为促进工作。

人大代表、政协委员、先进模范人物、社会公众人物等应当在文明行为促进工作中发挥表率 and 示范作用。

第九条 新闻媒体应当宣传社会文明建设成就，报道文明行为先进典型，刊播公益广告，传播文明理念，营造全社会促进文明行为的氛围。

车站、商场、广场、公园、景区、展览馆等公共场所和城市公共交通工具的经营者、管理者，应当利用自身广告设施、广告介质宣传文明行为。

第二章 倡导和规范

第十条 单位和个人应当遵守法律法规、公序良俗和文明行为规范，诚实守信，积极参与社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，自觉抵制不文明行为。

第十一条 支持、鼓励下列弘扬社会正气，倡导文明风尚的行为：

(一) 无偿献血，自愿捐献人体细胞、人体组织和人体器官；
(二) 参与见义勇为、抢险救灾救人，依法制止违法犯罪行为；

(三) 参与扶贫、济困、扶老、救孤、助学、赈灾、医疗救助等公益活动和志愿服务活动；

(四) 关爱帮助残疾人，爱护残疾人专用设施；

(五) 关怀、尊重军人军属；

(六) 其他弘扬社会正气，倡导文明风尚的文明行为。

第十二条 公民应当维护公共环境卫生，自觉遵守下列行为规范：

(一) 维护公共场所环境整洁，爱护和合理使用文化体育、道路交通、安全防护、市政环卫等设施设备，爱护花草树木；

(二) 在公共场所咳嗽、打喷嚏时遮掩口鼻；

(三) 在呼吸道传染病流行期间，进入公共场所应当按照要求佩戴口罩，并保持社交距离；

(四) 在非禁止吸烟场所吸烟时合理避开他人；

(五) 其他维护公共环境卫生的文明行为规范。

第十三条 公民应当共同维护公共场所管理秩序，自觉遵守下列行为规范：

(一) 衣着整洁得体；

(二) 言行举止文明，不大声喧哗；

(三) 等候服务依次排队，文明礼让；

(四) 娱乐、健身时避免因使用高音喇叭、音响器材等影响

周边正常的生产工作、学习和生活；

（五）在图书馆、纪念馆、博物馆等公共场馆遵守相关制度和礼仪规范，服从现场管理，离开时不留垃圾；

（六）遇到突发事件时，服从指挥，配合应急处置，有序疏散；

（七）其他维护公共场所秩序的文明行为规范。

第十四条 公民应当选择低碳、绿色、文明的出行方式，自觉遵守下列行为规范：

（一）驾车出行时，礼让斑马线，避让行人；遇有警车、消防车、救护车、工程救险车等执行紧急任务时，主动让行；

（二）乘坐公共交通工具有序上下、文明礼让，不抢占座位，不强迫他人让座，不干扰驾驶人安全行车；

（三）规范使用、有序停放共享交通工具；

（四）其他维护交通安全秩序的文明行为规范。

公交车、出租车和网约车驾驶人应当遵守行业规范，礼貌待客、文明服务。

第十五条 公民应当自觉遵守下列生态文明行为规范：

（一）积极参加植树造林、护林防火、养绿护绿等活动；

（二）不圈占、不破坏公共绿地，不在城市绿地、公园、景区等区域采摘花果；

（三）其他维护生态环境的文明行为规范。

第十六条 公民应当维护健康安全的网络环境，自觉遵守下列行为规范：

(一) 文明互动，理性表达，尊重他人权利，拒绝网络暴力，不对他人进行人身攻击；

(二) 抵制网络谣言和不良信息，不造谣、不信谣、不传谣；

(三) 其他维护网络秩序的文明行为规范。

第十七条 居民应当共同维护社区公共文明，自觉遵守下列行为规范：

(一) 不占用公用设施、公共区域；

(二) 参与垃圾减量，减少垃圾生成，分类投放生活垃圾；

(三) 不违反规定饲养宠物，不饲养家禽、家畜；

(四) 控制室内外活动噪声，避免干扰周围居民生活；

(五) 规范有序停放车辆，不占用他人车位，在指定位置充电；

(六) 不在阳台外、窗外、楼道、楼梯、楼顶等空间悬挂或者堆放物品；

(七) 其他社区文明行为规范。

第十八条 村民应当共同维护乡村公共文明，自觉遵守下列行为规范：

(一) 保持房前屋后卫生、整洁；

(二) 圈养家禽家畜，保持圈舍卫生，不影响周边生活环境；

(三) 不占用国道、省道等主要道路打场晒粮；

(四) 不随意堆放垃圾、粪便、土石、柴草等杂物；

(五) 按照规定处理污水和生活垃圾；

(六) 其他乡村文明行为规范。

第十九条 公民应当培育、传承和弘扬良好家风，自觉遵守下列行为规范：

- （一）注重文明素养培育，以身作则，以长率幼；
- （二）夫妻和睦，勤俭持家；
- （三）孝敬长辈，爱护子女；
- （四）邻里和睦，互帮互助；
- （五）其他家庭文明行为规范。

第二十条 学校和其他教育机构应当建立校园文明行为规范，保障学生全面发展、健康成长：

（一）加强中华优秀传统文化教育，培育和践行社会主义核心价值观，坚持立德树人，强化师德师风建设，规范教育教学行为，养成优良校风、教风、学风；

（二）加强学生孝亲尊师、礼仪礼节、心理健康和文明行为养成等教育；

（三）完善校园文化设施，净化、绿化、美化校园环境，建设美丽校园；

（四）加强法治宣传教育，防止校园欺凌，保护学生和教职工人身、财产安全，建设平安校园；

（五）依法维护正常教学秩序，通过合法途径反映、解决矛盾、纠纷，任何单位和个人不得围堵、围攻校园师生；

（六）其他校园文明行为规范。

第二十一条 在维护医疗秩序方面，应当遵守下列文明行为规范：

- (一) 遵守各项诊疗服务制度;
- (二) 尊重和配合医护人员工作;
- (三) 通过合法途径解决医疗纠纷;
- (四) 其他维护医疗秩序的文明行为规范。

第二十二条 公民应当推进移风易俗,自觉遵守下列婚丧嫁娶文明行为规范:

- (一) 文明举办节庆,节俭办理婚丧事宜;
- (二) 树立文明婚恋嫁娶观念,摒弃陈规陋习;
- (三) 树立厚养薄葬观念,生态殡葬,环保祭祀,不妨害公共秩序;
- (四) 殡葬时不在居民小区、城市道路等公共场所搭设灵棚、停放遗体、吹奏丧事鼓乐、抛撒冥纸;
- (五) 祭扫时不在广场、公园、绿地、城市道路等公共场所焚烧祭品;
- (六) 其他婚丧嫁娶文明行为规范。

第二十三条 旅游应当遵守下列行为规范:

- (一) 尊重当地风俗习惯、文化传统,尊重英雄人物和历史文化名人;
- (二) 爱护文物古迹、风景名胜、旅游设施;
- (三) 服从景区、景点工作人员引导和管理;
- (四) 其他维护旅游秩序的文明行为规范。

第二十四条 公民应当养成反对餐饮浪费,厉行节约的美德,自觉遵守下列行为规范:

（一）倡导按照就餐人数点餐，践行光盘行动，培养节约用餐消费习惯；

（二）餐饮服务企业应当在显著位置设置预防和制止餐饮浪费宣传标识，配备公筷公勺，提供半份菜、小份菜服务；

（三）餐饮服务提供者不得购买、储存、加工、出售禁止食用的野生动物及其制品或者提供来料加工服务；

（四）倡导家庭聚会按需点餐，打包剩饭剩菜；

（五）其他文明用餐行为规范。

第二十五条 行政审批服务管理、供气、供水、供电、供热以及金融、邮政、通信、医院、交通、宾馆、商业零售等提供公共服务的行业，应当制定优质服务标准和行业规范，使用文明用语和规范用语，建立投诉处理机制，设立优待、禁烟、噪音控制等文明宣传告示牌。

第三章 促进和保障

第二十六条 城市管理综合执法部门应当对损害市容环境卫生、损坏市政基础设施、损毁园林绿地等不文明行为加强监管，依法处罚。

公安机关应当加强社会治安管理、网络安全监管、公共秩序维护，及时查处违法行为和不文明行为，加强智慧交通管理，推动文明出行。

住房和城乡建设、规划和自然资源、生态环境、水利等部门应当将文明行为促进工作纳入各自管理职责范围，依法查处制止违法行为和不文明行为。

工业和信息化部门应当规划和指导企业开展文明单位创建和优质服务承诺活动，加强企业信用建设、完善企业信用制度。

商务、市场监督管理、发展和改革等部门应当加强协调配合，开展合法、诚信经营宣传，依法查处制止违法经营行为和不文明经营行为。

互联网信息管理机构应当加强网络文明建设，完善互联网信息管理和监督机制，监测网络不文明行为，协助公安机关查处网络信息传播违法行为。

教育部门应当将文明行为教育纳入教学内容，推进文明校园建设，培养师生的文明习惯和文明风气。

卫生健康部门应当加强文明行医、文明就医宣传，加大卫生执法监督力度，保障公民健康权益，维护公平有序、方便快捷的就医环境。

民政部门应当加强志愿服务指导，倡导移风易俗，革除陈规陋习，推进居民自治、村民自治规范化。

文化和旅游、体育等部门应当加强文化体育场馆、纪念馆等公共文化体育设施建设、服务与管理，保护和合理开发利用旅游资源，规范旅游市场行为，维护旅游者和经营者的合法权益，营造文明的公共文化氛围。

交通运输部门应当加强对城市公交客运、出租汽车客运、汽

车租赁等行业的监督管理，提高行业文明程度，引导文明交通。

司法行政部门应当开展主题宣传教育活动，形成精神文明引导与法治创建实践相互促进的长效机制。

工会、共青团、妇联等群团组织应当发挥自身优势，组织开展具有群体特色的文明行为促进活动。

第二十七条 保护和奖励见义勇为人员。见义勇为人员及其亲属应当按照法律法规的规定享受相关待遇。

鼓励公共服务机构等对有良好志愿服务记录的志愿者给予优待。

个人无偿献血以及自愿捐献人体细胞、人体组织和人体器官的，本人及其亲属应当按照法律法规的规定享受优待或者礼遇。

第二十八条 市、县（区）人民政府应当建立文明行为表扬和奖励制度，对成绩突出的村镇、单位、校园、社区、家庭等按照有关规定予以表彰、奖励。

鼓励机关、团体、企业事业单位、基层群众性自治组织和其他组织，对本单位在文明行为促进工作中作出贡献的人员进行表彰、奖励。

第二十九条 鼓励企业和其他组织在同等条件下优先录用道德模范、身边好人、优秀志愿者等先进人物。

国家机关、企业事业单位、社会组织在招聘录用、职位晋升、待遇激励等工作中可以将文明行为记录作为重要参考。

第三十条 鼓励支持单位和个人利用自有场所、设施设立爱心服务点、公益阅读点，为环卫工人等户外劳动者和其他需要帮助

的人员提供饮用水、餐食加热、遮风避雨、看书读报等便利服务。

第三十一条 在依法查处不文明行为时，行政执法人员有权要求行为人提供个人真实身份信息，行为人应当予以配合。

第三十二条 市、县（区）人民政府及其有关部门应当建立不文明行为投诉、举报、查处制度，公布投诉举报电话、信箱、电子邮件、政务服务热线等。

任何单位和个人有权对不文明行为进行劝阻、举报和投诉。

市、县（区）人民政府及其有关部门应当及时处理举报、投诉，为举报人、投诉人保密。

第四章 法律责任

第三十三条 违反本条例规定，法律、行政法规和山西省人民代表大会及其常务委员会制定的地方性法规已有规定的，从其规定。

第三十四条 违反本条例规定，使用高音喇叭、音响器材等发出超过国家标准的噪声影响周边正常的生产工作、学习和生活的，由公安机关给予警告，可以并处五十元以上二百元以下的罚款。

第三十五条 违反本条例规定，餐饮经营者未在显著位置设置预防和制止餐饮浪费宣传标识的，由市、县（区）人民政府市场监督管理部门或者商务主管部门责令限期改正，给予警告。

第三十六条 违反本条例规定的文明行为规范应当受到行政处罚，但行为人主动消除或者减轻违法行为危害后果的，应当依

法从轻或者减轻行政处罚。

第三十七条 违反本条例规定，有关部门及其工作人员在文明行为促进工作中玩忽职守、滥用职权、徇私舞弊的，依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第五章 附 则

第三十八条 本条例自 2021 年 5 月 1 日起施行。