附件2：

2020年阳泉市政府投资信息化项目运维需求目录

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 内容 |
| 类别一：基础环境运维 |
| 1 | 机房监控 | 对网络运行情况、供电、消防、空调系统等进行监控 |
| 2 | 机房巡检 | 对机房网络设备、供电、消防、空调系统等定期巡检 |
| 3 | 设备管理 | 定期配置备份、配置优化、补丁升级等 |
| 4 | 故障排除 | 故障响应、排查、诊断和处理 |
| 5 | 备品备件 | 设备维修，按需要提供备品备件 |
| … | 　 | 　 |
| 类别二：基础软件系统维护 |
| 1 | 数据库、中间件运行监控 | 软件运行状态检查、监控及预警等 |
| 2 | 数据库、中间件定期检查 | 软件性能分析、设备日志检查分析等 |
| 3 | 数据库、中间件专家巡检 | 对相关软件进行全面检查维护 |
| 4 | 数据库、中间件调整优化 | 数据库、中间件配置优化、性能调优、垃圾数据清理等 |
| 5 | 数据库、中间件故障排除 | 数据库、中间件故障响应、排查、诊断和处理 |
| 6 | 数据库、中间件补丁升级 | 数据库、中间件补丁升级 |
| 7 | 数据备份和恢复 | 制定和改进数据库备份策略和方案；备份可用性测试及实施数据备份和恢复 |
| 8 | 数据迁移 | 迁移方案设计；数据备份、数据迁移、数据验证 |
| 9 | 数据库、中间件资产管理 | 数据库、中间件资产清点、标识，建立并维护资产清单 |
| 10 | 数据库、中间件配置管理 | 数据库、中间件配置和资源使用情况的管理 |
| … | 　 | 　 |
| 类别三：应用软件系统维护 |
| 1 | 应用软件运行监控 | 应用系统运行状态检查、监控及预警等 |
| 2 | 应用软件定期巡检 | 应用系统性能分析、设备日志检查分析等 |
| 3 | 应用软件调整优化 | 应用系统配置调整优化、性能优化、硬件支撑资源调整优化等 |
| 4 | 应用软件使用支持 | 解答用户关于应用系统的使用问题，指导用户操作等；应用系统中用户账号和权限的创建、分配、调整等；按照用户要求对系统中的数据进行查询统计和修改校正等 |
| 5 | 应用软件故障排除 | 应用系统故障响应、排查、诊断和处理等 |
| 6 | 应用软件需求管理 | 应用系统需求响应、分析整理、反馈和确认，整理软件需求清单等 |
| 7 | 应用软件系统备份和恢复 | 制定和改进数据库备份策略和方案；备份可用性测试及实施数据备份和恢复 |
| 8 | 应用软件系统迁移 | 迁移方案设计、系统程序和数据备份、系统程序和数据迁移、系统功能和数据验证等 |
| 9 | 应用软件资产管理 | 应用系统资产清点、标识，建立并维护资产清单 |
| 10 | 应用软件配置管理 | 应用系统配置和资源使用情况的管理 |
| … | 　 | 　 |
| 类别四：其他 |
| 1 | 网络通信费 | 租赁带宽、数据流量、租赁时间，线路带宽扩容需提供需求等 |
| 2 | 服务器、存储设备租赁 | 服务器存储空间大小等需求 |
| 3 | 燃动运行 | 基础环境及硬件设备运行过程中发生的水、电等能源消耗 |
| 4 | 管理运维 | 保障信息系统正常运行所产生的相关管理和服务内容等 |
| 5 | 安全运维 | XX系统二级/三级等保测评、漏洞扫描、渗透测试等 |
| … | 　 | 　 |